

Protokół przyjęcia zlecenia

Tuning mobilny: podpisany u Klienta przed rozpoczęciem pracy

Wzór dokumentu, wersja 1.0

Protokół potwierdza zawarcie umowy u Klienta, poza lokalem przedsiębiorstwa, i określa zakres usługi, cenę, stan auta przed pracą oraz oświadczenia Klienta. Wypełniamy go przed rozpoczęciem pracy w dwóch egzemplarzach, a jeden zostaje u Klienta. Zasady usług opisuje regulamin.

Zlecenie i Klient

Numer zlecenia

Data i godzina

Miejsce wykonania usługi

Klient (imię i nazwisko albo nazwa firmy)

Telefon

E-mail

Nieobowiązkowe oświadczenie osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (nie jest warunkiem zawarcia umowy)

☐ umowa ma dla mnie charakter zawodowy ☐ umowa nie ma dla mnie charakteru zawodowego

Pojazd

Marka i model

Silnik (kod, moc seryjna)

Numer VIN

Rok produkcji

Przebieg (km)

Skrzynia biegów

Stan przed rozpoczęciem pracy (wstępny odczyt bez opłat, przed podpisaniem)

Kody błędów odczytane ze wszystkich sterowników przed pracą. Pełny raport dołączamy do dokumentacji zlecenia.

Kod błędu	Opis	System (sterownik)

Kontrolki na desce rozdzielczej

Wycieki (olej, płyn chłodzący, paliwo)

Sprzęgło (poślizg, szarpanie)

Napięcie akumulatora (V)

Stan auta przed pracą ☐ bez zastrzeżeń ☐ z uwagami (wpisz niżej)

Uwagi o stanie auta

Wcześniejsze modyfikacje i tuning

☐ brak znanych modyfikacji ☐ wcześniejsza zmiana oprogramowania albo moduł typu tuning box

☐ aktualizacja oprogramowania w serwisie ☐ modyfikacje mechaniczne (wpisz niżej)

Opis modyfikacji

Zakres usługi i cena

Usługa i zakres (np. Stage 1, skrzynia biegów, opcje oprogramowania)

Cena usługi (zł)

Dopłaty (rodzaj i kwota, zł)

Dojazd (zł, do 50 km: 0 zł)

Łączna cena do zapłaty (zł)

Przewidywany czas pracy

Cenę potwierdziliśmy po identyfikacji sterownika, przed jakąkolwiek zmianą oprogramowania. To cena brutto: zawiera 23% VAT. Inne dopłaty naliczymy tylko za zgodą Klienta, przed wykonaniem danej czynności. Jeśli Klient nie zaakceptuje dopłaty, której potrzeba ujawni się dopiero w trakcie pracy, nie wykonujemy kalibracji i nie pobieramy żadnej opłaty (§ 6 ust. 3 regulaminu).

Diagnostyka jest pierwszym etapem usługi. Jeśli jej wynik wykluczy kalibrację z powodu stanu auta, Klient płaci tylko za diagnostykę (149 zł), a gdy w ciągu 30 dni zamówi kalibrację tego auta, odliczamy tę kwotę od jej ceny.

Płatność

Płatność na miejscu po wykonaniu usługi i nagraniu logu po wgraniu, bez zaliczek

☐ gotówka ☐ BLIK ☐ przelew natychmiastowy

Oświadczenia Klienta

- ☐ Jestem właścicielem pojazdu albo działam za zgodą właściciela, a przy aucie w leasingu mam zgodę finansującego na zmianę oprogramowania sterownika.
- ☐ Zlecam zmianę oprogramowania sterownika w zakresie opisanym w protokole i akceptuję podaną cenę. Wiem, że zlecenie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że przed zapisem Kalimetr wykonuje pełny odczyt sterownika i przechowuje go w archiwum oryginału, dopóki nie zażądam usunięcia, a powrót do oprogramowania seryjnego jest bezpłatny, ale nie usuwa śladów programowania w sterowniku.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że Kalimetr wykonuje zdjęcia dokumentacyjne licznika, tabliczki VIN, stanu auta i zamontowanych części oraz ekranu testera do dokumentacji zlecenia, gwarancji i reklamacji.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości informację prawną poniżej: o możliwym wpływie zmiany na gwarancję producenta auta, o informowaniu ubezpieczyciela i o dodatkowym badaniu technicznym.

Informacja prawna

Zmiana oprogramowania może wpłynąć na gwarancję producenta. Ubezpieczycielowi zgłaszasz zmiany okoliczności, o które pytał przy zawieraniu umowy (art. 815 Kodeksu cywilnego), dlatego o zmianie mocy najlepiej poinformuj go na piśmie. Przy zmianach konstrukcyjnych potrzebne jest dodatkowe badanie techniczne (art. 81 ust. 11 Prawa o ruchu drogowym).

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od tej umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny. Bez żądania poniżej rozpoczniemy pracę dopiero po upływie tego terminu.

- ☐ Żądam rozpoczęcia usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi (zapis kalibracji i nagranie logu po wgraniu) tracę prawo odstąpienia od umowy, a jeśli odstąpię wcześniej, zapłacę za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

- ☐ Przed podpisaniem protokołu otrzymuję regulamin, informację o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza odstąpienia: na papierze albo e-mailem wysłanym przed wizytą (dnia), za zgodą wyrażoną przy rezerwacji terminu.

Zgody nieobowiązkowe

- ☐ Zgadzam się na otrzymanie egzemplarza protokołu i dokumentów zlecenia e-mailem w pliku PDF.
- ☐ Zgadzam się na jedną wiadomość e-mail z prośbą o opinię po wykonaniu usługi. Mogę wycofać tę zgodę w każdej chwili, a jej brak nie wpływa na usługę.

Motorsport i off-road

Kalibracje zmieniające działanie układów oczyszczania spalin wykonujemy tylko po podpisaniu osobnego oświadczenia o przeznaczeniu pojazdu

- ☐ nie dotyczy ☐ oświadczenie podpisane i dołączone do protokołu

Dane osobowe

Administratorem danych z protokołu jest „VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Dane przetwarzamy, żeby zawrzeć i wykonać umowę, obsłużyć gwarancję i reklamację oraz wypełnić obowiązki podatkowe. Okresy przechowywania i prawa Klienta opisuje polityka prywatności.

Data i czytelny podpis Klienta (zawarcie umowy i odbiór egzemplarza protokołu)

Data i podpis przedstawiciela Kalimetr

Wzór protokołu. Protokół sporządzamy w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Klienta i dla Kalimetr. Po zakończeniu pracy Klient dostaje protokół po zleceniu z wynikami logów i pomiaru GPS oraz dokument gwarancyjny.