

Regulamin świadczenia usług

Wersja 1.0, obowiązuje od 30 września 2026 r.

Regulamin określa zasady korzystania ze strony Kalimetr i zamawiania usług dla kierowców (tuningu mobilnego z dojazdem, tuningu wysyłkowego, diagnostyki i usług dodatkowych), w tym zasady zawarcia umowy, płatności, reklamacji i odstąpienia od umowy. Współpracę z warsztatami opisuje osobny regulamin file service.

§ 1. Usługodawca

1. Usługodawcą jest „VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, siedziba i adres: Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000293991. Sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. NIP 8971736311, REGON 020629691, kapitał zakładowy 50 000 zł.
2. Usługodawca działa pod nazwą handlową Kalimetr.
3. Z Usługodawcą można się kontaktować:
 1. e-mailem: kontakt@kalimetr.pl;
 2. telefonicznie: 575 621 877, w godzinach pracy: pon.-pt. 9:00-18:00, sob. 9:00-14:00;
 3. listownie: Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław;
 4. przez formularz na stronie [kontakt](#);
 5. przez komunikator WhatsApp pod numerem podanym na stronie [kontakt](#); korespondencję z komunikatora Usługodawca na prośbę Klienta przesyła e-mailem.
4. Usługi opisane w Regulaminie nie wymagają zezwolenia.
5. Usługodawca jest czynnym podatnikiem VAT. Ceny dla Klientów są cenami brutto, czyli zawierają VAT (§ 6).

§ 2. Definicje

Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą oznaczają:

1. **Usługodawca**: spółkę wskazaną w § 1.
2. **Strona**: stronę internetową Kalimetr, na której opublikowano Regulamin.
3. **Klient**: osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną ze zdolnością prawną, która korzysta ze Strony albo zawiera z Usługodawcą Umowę, z wyjątkiem Warsztatu. Do Warsztatu, który jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, § 12 stosuje się odpowiednio (§ 1 ust. 4 Regulaminu B2B).
4. **Konsument**: Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera z Usługodawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**: Klienta będącego osobą fizyczną, który zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu

wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. **Warsztat:** przedsiębiorcę, który zamawia kalibrację w ramach file service na podstawie regulaminu file service dla warsztatów (dalej: Regulamin B2B).
7. **Umowa:** umowę o wykonanie Usługi zawartą między Usługodawcą a Klientem na zasadach z § 5.
8. **Usługa:** odpłatne świadczenie Usługodawcy opisane w § 4, wykonywane na podstawie Umowy.
9. **Usługa elektroniczna:** nieodpłatną usługę świadczoną za pośrednictwem Strony, opisaną w § 3.
10. **Zlecenie:** Usługę dla konkretnego pojazdu, oznaczoną numerem zlecenia.
1. **Tuning mobilny:** tryb, w którym Usługodawca wykonuje Usługę przy pojeździe, w miejscu wskazanym przez Klienta.
2. **Tuning wysyłkowy:** tryb, w którym Klient albo jego mechanik wykonuje Odczyt i zapis, a Usługodawca przesyła Kalibrację drogą elektroniczną; także wariant z wysyłką Sterownika kurierem do Usługodawcy.
3. **Sterownik:** elektroniczny sterownik silnika (ECU) albo skrzyni biegów (TCU).
4. **Odczyt:** pełną kopię zawartości pamięci Sterownika, wykonaną przez gniazdo OBD, na stole albo w trybie boot.
5. **Kalibracja:** oprogramowanie Sterownika zmienione przez Usługodawcę pod konkretny Odczyt i pojazd, z przeliczonymi sumami kontrolnymi.
6. **Log:** zapis parametrów pracy silnika z jazdy, nagrywany przed wgraniem Kalibracji (Log seryjny), po wgraniu (Log po wgraniu) i po każdej Korekcie (Log po korekcie).
7. **Korekta:** zmianę Kalibracji wprowadzoną na podstawie Logu albo na prośbę Klienta.
8. **Archiwum oryginału:** przechowywany przez Usługodawcę Odczyt Sterownika sprzed jego zmian.
9. **Zlecenie niezweryfikowane:** Zlecenie w Tuningu wysyłkowym zamknięte bez Logu po wgraniu, na zasadach z § 8 ust. 6.
10. **Usługi motorsport i off-road:** Kalibracje zmieniające działanie układów oczyszczania spalin, opisane w § 13.
1. **Protokół przyjęcia:** dokument podpisywany w Tuningu mobilnym przed rozpoczęciem pracy, który potwierdza zawarcie Umowy (wzór: Załącznik nr 2).
2. **Warunki gwarancji:** warunki gwarancji na Kalibrację opublikowane na Stronie.
3. **Trwały nośnik:** materiał lub narzędzie, które pozwala przechowywać informacje kierowane do Klienta i odtworzyć je w niezmienionej postaci, np. papier albo e-mail z plikiem PDF.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Strony Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
 1. udostępnianie treści Strony, w tym cennika i bazy wiedzy;
 2. konfigurator orientacyjnej mocy i ceny „od”;
 3. formularz wyceny, także z plikiem Odczytu;
 4. formularz zlecenia Tuningu wysyłkowego z przesłaniem Odczytu, Logu seryjnego i raportu błędów;
 5. formularz zlecenia Usług motorsport i off-road ze skanem oświadczenia o przeznaczeniu pojazdu;
 6. formularz przesłania Logu po wgraniu albo po Korekcie;
 7. formularz kontaktowy;

8. rezerwację terminu w kalendarzu online (system Cal.com).
2. Usługodawca nie prowadzi newslettera, kont użytkowników ani sprzedaży przez Stronę i nie wysyła informacji handlowych, z wyjątkiem jednej prośby o opinię za osobną zgodą (§ 15 ust. 5).
3. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z niej (otwarcia Strony, uruchomienia konfiguratora, wysłania formularza albo rezerwacji terminu). Umowa ta rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Strony, a przy formularzu i rezerwacji z chwilą obsłużenia zgłoszenia. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi elektronicznej bez podawania przyczyny i bez kosztów.
4. Wysłanie formularza wyceny albo formularza zlecenia i rezerwacja terminu nie oznaczają zawarcia Umowy o wykonanie Usługi. Zasady zawarcia Umowy opisuje § 5.
5. Do korzystania ze Strony potrzebne są:
 1. urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka z włączoną obsługą JavaScript i niezbędnych plików cookies;
 2. aktywny adres e-mail albo numer telefonu, na który Usługodawca może odpowiedzieć;
 3. przy przesyłaniu plików: Odczyt w formacie .bin, .ori, .frf, .sgo albo .zip i Log w formacie .csv, .txt, .log albo .zip, w limicie rozmiaru podanym przy polu formularza.
6. Formularze chroni przed automatycznymi zgłoszeniami usługa Cloudflare Turnstile, a pliki cookies opisuje polityka cookies.
7. Klient nie może dostarczać przez Stronę treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, danych osobowych innych osób bez podstawy prawnej ani plików zawierających złośliwe oprogramowanie. Nie może też zakłócać działania Strony ani obchodzić jej zabezpieczeń.
8. Korzystanie z internetu wiąże się z zagrożeniami, np. złośliwym oprogramowaniem, wyłudzeniem danych (phishing) i przechwyceniem transmisji. Strona używa szyfrowanego połączenia (HTTPS), pliki z formularzy są usuwane z serwera po 90 dniach, a Usługodawca nie prosi o hasła ani o dane kart płatniczych.
9. Reklamacje dotyczące Usług elektronicznych składa się i rozpatruje na zasadach z § 11 ust. 6-9.

§ 4. Zakres usług

1. Usługodawca świadczy Usługi dla kierowców i firm, w szczególności:
 1. kalibrację oprogramowania sterownika silnika (m.in. Stage 1, Stage 2, Stage 3 i eco tuning) oraz sterownika skrzyni biegów;
 2. opcje oprogramowania opisane w cenniku;
 3. diagnostykę komputerową, w tym diagnostykę układów oczyszczania spalin (DPF, EGR, AdBlue);
 4. analizę Logu, powrót do oprogramowania seryjnego, pozyskanie oryginalnego oprogramowania, odblokowanie zapisu Sterownika i odzysk Sterownika;
 5. Usługi motorsport i off-road, na zasadach z § 13.
2. Zakres Usług, ceny „od” i dopłaty podaje cennik.
3. Tuning mobilny:
 1. Usługodawca wykonuje Usługę u Klienta, w zasięgu 50 km od Wrocławia, Środy Śląskiej, Legnicy albo Szczecina; odległość liczy się drogą od centrum lokalizacji według planera tras;
 2. dojazd w tym zasięgu jest bezpłatny (0 zł); powyżej 50 km koszt dojazdu wycenia się indywidualnie i podaje Klientowi przed umówieniem wizyty;

3. ceny Usług są jednakowe we wszystkich lokalizacjach, a najmniejszym Zleceniem z dojazdem jest diagnostyka komputerowa za 149 zł;
4. cena kalibracji obejmuje diagnostykę, Logi i pomiar GPS przed i po, Archiwum oryginału, protokół po zleceniu i gwarancję na piśmie.
4. Tuning wysyłkowy:
 1. jest dostępny w całej Polsce; Odczyt i zapis Kalibracji wykonuje Klient albo wybrany przez niego mechanik, a Usługodawca przygotowuje Kalibrację i analizuje Logi;
 2. Klient może też wysłać Sterownik kurierem; wtedy Odczyt i zapis wykonuje Usługodawca, za dopłatą 200 zł, a Sterownik wraca do Klienta kurierem na jego koszt;
 3. Kalibrację przygotowuje się wyłącznie dla Sterownika, numeru sprzętu i wersji oprogramowania z przesłanego Odczytu; plik ma format narzędzia, którym wykonano Odczyt, i zapisuje się go narzędziem obsługującym dany Sterownik.
5. Usługodawca kalibruje tylko pojazdy sprawne technicznie. W Tuningu mobilnym Usługa zaczyna się od diagnostyki, a w Tuningu wysyłkowym od analizy Logu seryjnego i raportu błędów.
6. Jeżeli diagnostyka wykaże usterkę albo stan pojazdu, przy którym kalibracja mogłaby zaszkodzić silnikowi lub osprzętowi, Usługodawca nie wykonuje kalibracji i wskazuje, co trzeba naprawić. W Tuningu mobilnym Klient płaci wtedy wyłącznie cenę diagnostyki (149 zł), a jeżeli w ciągu 30 dni zamówi kalibrację tego pojazdu, kwotę tę odlicza się od jej ceny. W Tuningu wysyłkowym Klient nie płaci za Kalibrację, której Usługodawca odmówił, a zapłatę już dokonaną Usługodawca zwraca w całości w ciągu 14 dni tym samym sposobem zapłaty.
7. Usługodawca może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli nie obsługuje danego pojazdu lub Sterownika, Odczyt jest niekompletny albo zaszyfrowany, Klient nie przekazał wymaganych danych lub oświadczeń albo zamówiona czynność należy do wymienionych w ust. 8.
8. Usługodawca nie świadczy:
 1. wyłączania immobilizera (immo off), dezaktywacji cylindrów, funkcji hard cut, map przełączanych, kodowania funkcji komfortu ani wyłączania systemu ISA (inteligentnego asystenta prędkości);
 2. usług dla samochodów ciężarowych, maszyn rolniczych i ciągników, motocykli i quadów, łodzi i skuterów wodnych;
 3. wyłączania układów oczyszczania spalin i usuwania kodów błędów związanych z emisją spalin w pojazdach poruszających się po drogach publicznych; zmiany w tym zakresie Usługodawca wykonuje wyłącznie jako Usługi motorsport i off-road na zasadach § 13.

§ 5. Zawarcie umowy

1. Informacje o Usługach i cenach na Stronie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia Umowy.
2. Zawarcie Umowy przebiega w trzech krokach:
 1. **wycena:** Klient przesyła dane pojazdu, a Usługodawca podaje cenę „od”, zakres Usługi i znane dopłaty;
 2. **potwierdzenie ceny:** po identyfikacji Sterownika i wersji oprogramowania (z Odczytu albo na miejscu u Klienta) Usługodawca potwierdza łączną cenę dla tego pojazdu, zanim zmieni cokolwiek w oprogramowaniu;
 3. **akceptacja:** Klient akceptuje potwierdzoną cenę i zakres Usługi, przyjmując do wiadomości, że zlecenie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

3. W Tuningu wysyłkowym Umowa zostaje zawarta na odległość z chwilą otrzymania przez Usługodawcę akceptacji Klienta, przesłanej e-mailem, SMS-em albo przez komunikator w odpowiedzi na wiadomość z potwierdzoną ceną. Formularz zlecenia służy przekazaniu danych i plików oraz złożeniu oświadczeń; jego wysłanie nie jest zawarciem Umowy.
4. W Tuningu mobilnym rezerwacja terminu (w kalendarzu online, telefonicznie albo wiadomością) jest uzgodnieniem terminu wizyty i nie jest zawarciem Umowy. Umowa zostaje zawarta u Klienta, poza lokalem przedsiębiorstwa, z chwilą podpisania Protokołu przyjęcia przez Klienta i przedstawiciela Usługodawcy, przed rozpoczęciem pracy. Protokół przyjęcia określa pojazd, zakres Usługi, łączną cenę z dopłatami i kosztem dojazdu, sposób płatności i oświadczenia Klienta. Przed podpisaniem Protokołu przyjęcia Usługodawca bezpłatnie identyfikuje Sterownik i odczytuje kody błędów, żeby potwierdzić cenę. Diagnostyka z § 4 ust. 5 i 6 jest pierwszym etapem Usługi po podpisaniu Protokołu przyjęcia.
5. Przed zawarciem Umowy Klient otrzymuje Regulamin, informację o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza odstąpienia. W Tuningu mobilnym otrzymuje je na papierze przed podpisaniem Protokołu przyjęcia albo, jeżeli zgodził się na to przy rezerwacji terminu, e-mailem przed wizytą, a w Tuningu wysyłkowym w wiadomości z potwierdzoną ceną.
6. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy na Trwałym nośniku:
 1. w Tuningu mobilnym Klient otrzymuje egzemplarz podpisanego Protokołu przyjęcia na papierze albo, za swoją zgodą, e-mailem w pliku PDF;
 2. w Tuningu wysyłkowym Usługodawca wysyła e-mailem potwierdzenie zawarcia Umowy przed rozpoczęciem pracy nad Kalibracją;
 3. potwierdzenie obejmuje zakres i cenę Usługi, Regulamin w pliku PDF, informację o prawie odstąpienia od umowy ze wzorem formularza oraz treść żądania rozpoczęcia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, jeżeli Klient je złożył (§ 12 ust. 5).
7. Usługi motorsport i off-road wymagają przed zawarciem Umowy podpisanego oświadczenia o przeznaczeniu pojazdu (§ 13).
8. Umowę zawiera się w języku polskim. Jej treść określają potwierdzona cena i zakres Usługi, Regulamin, Protokół przyjęcia i Warunki gwarancji.
9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może najpóźniej w chwili zawarcia Umowy oświadczyć, że Umowa ma albo nie ma dla niego charakteru zawodowego. Usługodawca nie uzależnia zawarcia Umowy od złożenia takiego oświadczenia.

§ 6. Ceny i płatności

1. Ceny Usług podane na Stronie, w wycenie i w potwierdzeniu ceny są cenami brutto w złotych polskich, czyli kwotami do zapłaty. Zawierają VAT według stawki 23%. Ceny file service dla warsztatów są cenami netto, a zasady ich rozliczania określa Regulamin B2B.
2. Cena „od” na Stronie dotyczy danej kategorii silnika. Cenę dla konkretnego pojazdu Usługodawca potwierdza przed zawarciem Umowy, po identyfikacji Sterownika (§ 5 ust. 2). Potwierdzonej ceny Usługodawca nie może podwyższyć bez zgody Klienta.
3. Dopłaty, np. za odblokowanie zapisu Sterownika, pracę na stole albo w trybie boot, termin poza godzinami pracy albo dojazd powyżej 50 km, Usługodawca podaje przed zawarciem Umowy. Jeżeli potrzeba dopłaty ujawni się dopiero w trakcie pracy, Usługodawca przerywa pracę przed zmianą oprogramowania i nalicza dopłatę tylko po akceptacji Klienta. Jeżeli Klient jej nie zaakceptuje, Usługodawca nie wykonuje kalibracji i nie pobiera żadnej opłaty, także za diagnostykę, chyba że potrzeba dopłaty wynika z okoliczności, o których Klient nie poinformował mimo obowiązku z § 8 ust. 1.

4. Rabaty opisane w cenniku (dla stałego Klienta i w pakiecie Flota Eco) są stałymi warunkami cenowymi, a nie czasowymi obniżkami. Rabaty i pakiety nie sumują się; stosuje się wariant korzystniejszy dla Klienta.
5. W Tuningu mobilnym Klient płaci na miejscu, po wykonaniu Usługi i nagraniu Logu po wgraniu, gotówką, BLIK-iem albo przelewem natychmiastowym. Usługodawca nie pobiera zaliczek ani przedpłat. Płatność kartą nie jest dostępna.
6. W Tuningu wysyłkowym Klient płaci przelewem albo BLIK-iem po zawarciu Umowy, a przed wysłaniem Kalibracji. Usługodawca wysyła plik Kalibracji po otrzymaniu płatności. Przy wysyłce Sterownika koszt jego odesłania kurierem Usługodawca podaje w wiadomości z potwierdzoną ceną, przed zawarciem Umowy.
7. Usługodawca dokumentuje sprzedaż zgodnie z przepisami podatkowymi. Fakturę VAT wystawia przedsiębiorcy, a Konsumentowi na jego żądanie.

§ 7. Terminy realizacji

1. W Tuningu mobilnym termin wizyty uzgadnia się przy rezerwacji. Praca u Klienta trwa zwykle 2-4 godziny, a Stage 2 i Stage 3 mogą wymagać kilku wizyt.
2. Klient może bez kosztów zmienić albo odwołać zarezerwowany termin, np. linkiem z potwierdzenia rezerwacji. Usługodawca może zmienić termin z ważnej przyczyny, np. choroby, awarii sprzętu albo pogody uniemożliwiającej bezpieczną pracę; informuje wtedy Klienta niezwłocznie i proponuje nowy termin.
3. W Tuningu wysyłkowym Usługodawca:
 1. przygotowuje Kalibrację w ciągu 24 godzin w dni robocze od zawarcia Umowy i otrzymania kompletu: Odczytu, Logu seryjnego, raportu błędów i danych pojazdu;
 2. przygotowuje Korektę w ciągu 24 godzin w dni robocze od otrzymania Logu;
 3. przy wysyłce Sterownika wykonuje Odczyt i zapis w ciągu 1-2 dni roboczych od dostarczenia Sterownika, do czego dochodzi czas przesyłki.
4. Jeżeli Konsument nie złożył żądania z § 12 ust. 5 (co jest możliwe przy zamówieniu Usługi e-mailem, § 12 ust. 5 pkt 2), Usługodawca rozpoczyna Usługę po upływie 14 dni od zawarcia Umowy i od tego dnia liczy terminy z ust. 3.
5. Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
6. Jeżeli Usługodawca nie może dotrzymać terminu, niezwłocznie informuje o tym Klienta i proponuje nowy termin. Nie ogranicza to uprawnień Klienta wynikających z przepisów.

§ 8. Obowiązki Klienta

1. Klient podaje prawdziwe dane pojazdu i informuje o znanych usterkach, modyfikacjach mechanicznych, wcześniejszych zmianach oprogramowania (także modułach typu tuning box) i aktualizacjach w serwisie.
2. Klient oświadcza, że jest właścicielem pojazdu albo działa za zgodą właściciela, a przy pojeździe w leasingu ma zgodę finansującego na zmianę oprogramowania. Pojazdu w leasingu Usługodawca nie kalibruje bez zgody finansującego.
3. Pojazd powinien być sprawny technicznie, serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta i mieć sprawny akumulator.
4. W Tuningu mobilnym Klient zapewnia:

1. miejsce do pracy przy pojeździe (parking, garaż, podjazd), gdzie pojazd może stać 2-4 godziny, a przy deszczu lub mrozie i pracy przy otwartym Sterowniku miejsce zadaszone;
 2. możliwość nagrania Logu i wykonania pomiaru GPS na pobliskim odcinku drogi, zgodnie z przepisami ruchu drogowego, pojazdem dopuszczonym do ruchu;
 3. obecność swoją albo upoważnionej osoby przy podpisaniu Protokołu przyjęcia i odbiorze pojazdu.
5. W Tuningu wysyłkowym Klient:
1. przesyła pełny, niezaszyfrowany Odczyt oryginalnego oprogramowania, sprzed jakichkolwiek zmian; jeżeli pojazd był wcześniej modyfikowany, pozyskanie oryginału jest płatne według cennika;
 2. przesyła Log seryjny i raport błędów przed rozpoczęciem pracy, ponieważ bez nich Usługodawca nie rozpoczyna Kalibracji;
 3. przesyła Log po wgraniu w ciągu 14 dni od wystania Kalibracji;
 4. przesyła Log po każdej Korekcie w ciągu 14 dni od wystania Korekty;
 5. nagrywa Logi według instrukcji logowania i zgodnie z przepisami ruchu drogowego.
6. Skutki braku Logu w Tuningu wysyłkowym:
1. jeżeli Log po wgraniu nie dotrze w terminie z ust. 5 pkt 3, Usługodawca zamyka Zlecenie jako niezweryfikowane: nie obejmuje go gwarancja na Kalibrację ani bezpłatne Korekty z Warunków gwarancji;
 2. Klient może bezpłatnie wznowić Zlecenie niezweryfikowane, przesyłając Log po wgraniu w ciągu 30 dni od wystania Kalibracji;
 3. Korekta bez Logu po korekcie pozostaje niezweryfikowana, a gwarancja obejmuje ostatnią wersję Kalibracji zweryfikowaną Logiem;
 4. brak Logu nie ogranicza uprawnień Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z przepisów (§ 11). Log pomaga jednak ustalić, czy problem wynika z Kalibracji, czy ze stanu pojazdu, dlatego Usługodawca może o niego poprosić przy reklamacji.
7. Zasady Tuningu wysyłkowego opisuje też strona tuning wysyłkowy: zasady i logi. Przy Odczycie i zapisie w tym trybie:
1. Odczyt i zapis Kalibracji wykonuje Klient albo wybrany przez niego mechanik, narzędziem, które obsługuje dany Sterownik; Usługodawca zaleca stabilizowany zasilacz podczas zapisu;
 2. Usługodawca odpowiada za Kalibrację, w tym za poprawne sumy kontrolne, i przed wystaniem pliku sprawdza zgodność numeru sprzętu i oprogramowania z Odczytem;
 3. za przebieg Odczytu i zapisu, np. dobór narzędzia, zasilanie i przerwanie zapisu, odpowiada osoba, która je wykonuje;
 4. uszkodzenie Sterownika wynikające z przebiegu Odczytu albo zapisu wykonanego przez Klienta lub jego mechanika nie jest objęte gwarancją na Kalibrację; jeżeli przyczyną uszkodzenia jest Kalibracja, Usługodawca odpowiada na zasadach z § 11 i § 14;
 5. jeżeli zapis się nie uda, Usługodawca pomaga zdalnie w godzinach pracy.
8. Przed montażem części zmieniających przepływ powietrza lub paliwa (np. turbosprężarki, wtryskiwaczy albo wydechu) Klient informuje Usługodawcę, ponieważ Kalibracja jest ustawiona pod konfigurację pojazdu z dnia Zlecenia.
9. Obowiązki wobec ubezpieczyciela, organu rejestrującego i producenta pojazdu wynikają z przepisów i z umów Klienta z tymi podmiotami, a nie z Umowy. Usługodawca informuje o nich poniżej, a szczegóły opisuje strona informacja prawna dla kierowców.

Informacja prawna

Zmiana oprogramowania może wpłynąć na gwarancję producenta. Ubezpieczycielowi zgłaszasz zmiany okoliczności, o które pytał przy zawieraniu umowy (art. 815 Kodeksu cywilnego), dlatego o zmianie mocy najlepiej poinformuj go na piśmie. Przy zmianach konstrukcyjnych potrzebne jest dodatkowe badanie techniczne (art. 81 ust. 11 Prawa o ruchu drogowym).

[informacja prawna](#)

§ 9. Archiwum oryginału i powrót do oprogramowania seryjnego

1. Przed zapisem Kalibracji Usługodawca wykonuje pełny Odczyt Sterownika. W Tuningu wysyłkowym archiwizuje Odczyt otrzymany od Klienta.
2. Archiwum oryginału jest powiązane z numerem VIN i numerem Zlecenia. Usługodawca przechowuje je bez ograniczenia czasu, dopóki Klient nie zażąda usunięcia, żeby umożliwić powrót do oprogramowania seryjnego i obsługę gwarancji. Zasady przetwarzania powiązanych danych osobowych opisuje [polityka prywatności](#).
3. Na żądanie Klienta Usługodawca przesyła mu kopię oryginalnego Odczytu e-mailem.
4. Na żądanie Klienta Usługodawca usuwa Odczyt z Archiwum oryginału. Po usunięciu Usługodawca nie może przywrócić oprogramowania seryjnego z własnej kopii.
5. Powrót do oprogramowania seryjnego po Kalibracji wykonanej przez Usługodawcę jest bezpłatny i nie ma limitu czasu:
 1. w Tuningu mobilnym Usługodawca wgrywa oryginał u Klienta; dojazd do 50 km jest bezpłatny, a koszt dalszego dojazdu Usługodawca podaje przed wizytą;
 2. w Tuningu wysyłkowym Usługodawca przesyła plik z oryginalnym oprogramowaniem i poprawnymi sumami kontrolnymi, a zapis wykonuje Klient albo jego mechanik.
6. Po powrocie do oprogramowania seryjnego gwarancja na Kalibrację wygasa, ponieważ w Sterowniku nie ma już Kalibracji Usługodawcy; Archiwum oryginału zostaje. Ponowne wgranie Kalibracji jest płatne według cennika.
7. Powrót do oprogramowania seryjnego nie usuwa śladów programowania zapisanych w Sterowniku, np. licznika programowań. Serwis producenta może wykryć wcześniejszą zmianę oprogramowania.

§ 10. Gwarancja

1. Usługodawca udziela gwarancji na Kalibrację na zasadach określonych w [Warunkach gwarancji](#). Dokument gwarancyjny Klient otrzymuje na Trwałym nośniku: w Tuningu mobilnym z protokołem po zleceniu, a w Tuningu wysyłkowym po zamknięciu Zlecenia.
2. Najważniejsze warunki gwarancji:
 1. gwarancja trwa 24 miesiące i obejmuje Kalibrację przygotowaną przez Usługodawcę, a nie silnik, skrzynię biegów ani inne części pojazdu;
 2. biegnie w Tuningu mobilnym od dnia wgrania Kalibracji, gdy Log po wgraniu potwierdzi poprawną pracę silnika, a w Tuningu wysyłkowym od zamknięcia Zlecenia Logiem, który potwierdzi poprawną pracę;

3. przez 30 dni Korekty są bezpłatne, także gdy Klient chce zmienić charakter pracy pojazdu; w Tuningu mobilnym termin liczy się od wgrania, a w Tuningu wysyłkowym od wystania Kalibracji;
 4. przez 14 dni od wgrania (14 dni satysfakcji) Klient może wybrać bezpłatną Korektę albo powrót do oprogramowania seryjnego, jeżeli pojazd nie jeździ tak, jak uzgodniono. W Tuningu wysyłkowym za dzień wgrania przyjmuje się datę Logu po wgraniu. To dodatkowa obietnica Usługodawcy, która nie obejmuje zwrotu zapłaty i nie wpływa na prawo odstąpienia od Umowy (§ 12 ust. 10);
 5. wyłączenia gwarancji (np. usterki mechaniczne niezwiązane z Kalibracją) opisują Warunki gwarancji;
 6. po sprzedaży pojazdu gwarancja przechodzi na nabywcę na pozostały okres.
3. Gwarancja jest dodatkowa: nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności za zgodność Usługi z Umową (§ 11). Klient może z nich korzystać niezależnie od gwarancji, a wyłączenia gwarancji dotyczą wyłącznie gwarancji.
 4. Zgłoszenia z gwarancji Usługodawca przyjmuje i rozpatruje tak jak reklamacje (§ 11 ust. 6-9).
 5. W razie rozbieżności między opisem gwarancji na Stronie, w Regulaminie i w Warunkach gwarancji stosuje się postanowienie korzystniejsze dla Klienta.
 6. Zasady gwarancji dla Usług motorsport i off-road określa § 13 ust. 5.

§ 11. Niezgodność usługi z umową i reklamacje

1. Usługodawca jest obowiązany wykonać Usługę zgodnie z Umową.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Konsumenta za zgodność Usługi z Umową określają powszechnie obowiązujące przepisy, właściwe dla rodzaju Usługi, w szczególności:
 1. do kalibracji i innych prac na pojeździe i Sterowniku Klienta mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego o umowie o dzieło, w tym o rękojmi za wady dzieła, a do diagnostyki przepisy o świadczeniu usług;
 2. plik Kalibracji dostarczany drogą elektroniczną w Tuningu wysyłkowym może zostać uznany za treść cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta; w takim zakresie Usługodawca stosuje wobec Konsumenta zasady odpowiedzialności za zgodność treści cyfrowej z umową określone w tej ustawie.
3. W razie niezgodności Usługi z Umową Konsument może, na zasadach i w terminach określonych w tych przepisach, żądać w szczególności doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową (np. przez Korektę albo ponowne wykonanie). Gdy przepisy na to pozwalają, może też złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy. Usługodawca odpowiada za niezgodność ujawnioną w ciągu 2 lat od wykonania Usługi albo dostarczenia Kalibracji. Doprowadzenie Usługi do zgodności z Umową jest dla Konsumenta bezpłatne.
4. Przepisy, o których mowa w ust. 2 i 3, stosuje się do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym w przepisach, w szczególności w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz art. 556⁴ i 556⁵ Kodeksu cywilnego.
5. Wobec pozostałych Klientów będących przedsiębiorcami odpowiedzialność Usługodawcy określają przepisy Kodeksu cywilnego. Współpracę z Warsztatami reguluje Regulamin B2B.
6. Reklamację można złożyć:
 1. e-mailem na adres kontakt@kalimetr.pl;
 2. telefonicznie pod numerem 575 621 877;

3. przez formularz na stronie kontakt w sprawie reklamacji;
 4. listownie na adres Usługodawcy z § 1.
7. W reklamacji warto podać numer Zlecenia, opis problemu, żądanie i dane kontaktowe, a jeśli to możliwe, także raport błędów albo Log. Brak tych informacji nie jest podstawą do odrzucenia reklamacji.
 8. Usługodawca odpowiada na reklamację najpóźniej w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze albo na innym Trwałym nośniku, np. e-mailem. Jeżeli Usługodawca nie odpowie na reklamację Konsumenta w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.
 9. Jeżeli Usługodawca nie uzna reklamacji, podaje w odpowiedzi uzasadnienie oparte na danych, np. na Logu i odczycie błędów, oraz oświadczenie, czy zgadza się na udział w pozasądowym rozwiązaniu sporu (§ 16).
 10. Zasady z ust. 6-9 stosuje się także do reklamacji Usług elektronicznych i do zgłoszeń z gwarancji.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta, którzy zawarli Umowę na odległość (Tuning wysyłkowy) albo poza lokalem przedsiębiorstwa (Tuning mobilny, § 5 ust. 4), mogą w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny. Nie ponoszą przy tym kosztów, z wyjątkiem kosztów z ust. 7.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wynosi 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Aby odstąpić od Umowy, należy poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. e-mailem na adres kontakt@kalimetr.pl albo listem wysłanym na adres z § 1. Można skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
5. Żądanie rozpoczęcia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia:
 1. bez wyraźnego żądania Konsumenta Usługodawca nie rozpoczyna Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy;
 2. w Tuningu wysyłkowym, także przy Usługach motorsport i off-road wykonywanych w tym trybie, Konsument składa żądanie w formularzu zlecenia albo w wiadomości z akceptacją ceny. Formularz zlecenia wymaga złożenia żądania; Konsument, który nie chce go składać, może zamówić Usługę e-mailem, a wtedy Usługodawca rozpoczyna ją po upływie 14 dni od zawarcia Umowy (§ 7 ust. 4). Usługodawca powtarza treść żądania w potwierdzeniu zawarcia Umowy, wysłanym e-mailem przed rozpoczęciem pracy (§ 5 ust. 6);
 3. w Tuningu mobilnym Konsument składa żądanie w Protokole przyjęcia, na papierze, przed rozpoczęciem pracy;
 4. żądanie obejmuje rozpoczęcie Usługi i dostarczenie pliku Kalibracji przed upływem terminu do odstąpienia oraz przyjęcie do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Usługi albo po rozpoczęciu dostarczania pliku Kalibracji Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeżeli:
 1. Usługodawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości; w Tuningu mobilnym Usługę uważa się za w pełni wykonaną z chwilą zapisu Kalibracji i nagrania Logu po wgraniu, a diagnostykę

z chwilą przekazania jej wyniku, a bezpłatne Korekty i dni satysfakcji są świadczeniami z gwarancji i nie przedłużają wykonania Usługi;

2. w zakresie, w jakim przedmiotem Umowy jest treść cyfrowa niedostarczana na nośniku materialnym (plik Kalibracji), Usługodawca rozpoczął jej dostarczanie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał mu potwierdzenie zawarcia Umowy z informacją o tej zgodzie.
7. Jeżeli Konsument odstąpi od Umowy po złożeniu żądania z ust. 5, a przed pełnym wykonaniem Usługi, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny, a jeżeli cena jest nadmierna, na podstawie wartości rynkowej spełnionego świadczenia. Jeżeli do chwili odstąpienia wykonano wyłącznie diagnostykę, kwota ta nie przekracza ceny diagnostyki z cennika (149 zł). Usługodawca nie pobiera stałej opłaty za odstąpienie.
8. Konsument nie ponosi kosztów świadczeń spełnionych przed upływem terminu do odstąpienia, jeżeli nie złożył żądania z ust. 5 albo nie został poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy i o obowiązku zapłaty z ust. 7.
9. W razie odstąpienia Umowę uważa się za niezawartą. Usługodawca zwraca Konsumentowi wszystkie dokonane płatności, pomniejszone o kwotę z ust. 7, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot następuje tym samym sposobem zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Po odstąpieniu Konsument nie korzysta z pliku Kalibracji i nie udostępnia go innym osobom, a na jego prośbę Usługodawca bezpłatnie przywraca oprogramowanie seryjne (§ 9).
10. 14 dni satysfakcji (§ 10 ust. 2 pkt 4) to dodatkowa, umowna obietnica Usługodawcy. Nie zastępuje ustawowego prawa odstąpienia od Umowy i go nie ogranicza: Konsument, któremu przysługuje prawo odstąpienia, może z niego skorzystać niezależnie od zgłoszenia w ramach 14 dni satysfakcji.
11. Postanowienia tego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Innym Klientom będącym przedsiębiorcami prawo odstąpienia z tego paragrafu nie przysługuje.

§ 13. Usługi motorsport i off-road

Kalibracje motorsport i off-road

Kalibracje zmieniające działanie układów oczyszczania spalin (DPF/FAP, EGR, SCR/AdBlue, katalizator, sondy lambda) wykonujemy wyłącznie dla pojazdów wykorzystywanych poza drogami publicznymi - w motorsporcie, na torze lub w zastosowaniach pozadrogowych. Pojazd z taką modyfikacją nie spełnia wymagań art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym i nie może poruszać się po drogach publicznych. Przed wykonaniem usługi klient podpisuje oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu.

Informacja prawna Wzór oświadczenia o przeznaczeniu pojazdu

1. Usługi motorsport i off-road są dostępne w Tuningu mobilnym i w Tuningu wysyłkowym, a dla Warsztatów na zasadach Regulaminu B2B.

2. Przed zawarciem Umowy Klient podpisuje oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu i podaje numer VIN pojazdu:
 1. w Tuningu mobilnym podpisuje oświadczenie na miejscu, przed rozpoczęciem pracy;
 2. w Tuningu wysyłkowym przesyła skan podpisanego oświadczenia i numer VIN w formularzu zlecenia, a bez nich Usługodawca nie rozpoczyna pracy.
3. Usługodawca odmawia zawarcia Umowy albo przerywa jej wykonanie przed zapisem Kalibracji, jeżeli okoliczności wskazują, że pojazd jest lub będzie używany na drogach publicznych, np. gdy Klient zapowiada taką jazdę albo okoliczności Zlecenia przeczą oświadczeniu.
4. Za używanie pojazdu zgodnie z oświadczeniem i z przepisami odpowiada jego użytkownik. Przed ponownym wyjazdem na drogi publiczne trzeba przywrócić oprogramowanie seryjne i sprawne układy oczyszczania spalin.
5. Usługi motorsport i off-road nie są objęte gwarancją na Kalibrację (24 miesiące) ani ofertą 14 dni satysfakcji. Błędy Kalibracji, np. błąd sum kontrolnych albo błędy wywołane Kalibracją, Usługodawca poprawia bez opłat przez 30 dni od wgrania, a w Tuningu wysyłkowym od wystania Kalibracji. Usługi te obejmują Archiwum oryginału i bezpłatny powrót do oprogramowania seryjnego. Uprawnienia Konsumenta z § 11 pozostają bez zmian.

§ 14. Odpowiedzialność

1. Usługodawca odpowiada wobec Klienta za niewykonanie albo nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w przepisach.
2. Postanowienia Regulaminu, Warunków gwarancji i opis obowiązków Klienta nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, w tym za szkody na osobie i za szkody w pojeździe wyrządzone przez Usługodawcę.
3. Przed zawarciem Umowy Usługodawca informuje Klienta o ryzykach danej Usługi (np. większym obciążeniu sprzęgła po zwiększeniu momentu obrotowego) i o wymaganiach dotyczących paliwa i serwisu. Ta informacja nie zwalnia Usługodawcy z odpowiedzialności za Kalibrację.
4. Klient odpowiada za prawdziwość przekazanych danych i oświadczeń. Jeżeli okażą się niepełne (np. pojazd był wcześniej modyfikowany), Usługodawca przed zmianą oprogramowania informuje Klienta o skutkach i kontynuuje Usługę tylko po jego akceptacji.
5. Zasady odpowiedzialności wobec Warsztatów określa Regulamin B2B.

§ 15. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych i prawa Klienta opisuje polityka prywatności, a pliki cookies polityka cookies.
2. Podanie danych potrzebnych do wyceny i wykonania Umowy jest dobrowolne, ale bez nich Usługodawca nie może wykonać Usługi.
3. W Tuningu mobilnym Usługodawca wykonuje zdjęcia dokumentacyjne: licznika, tabliczki z numerem VIN, stanu pojazdu i zamontowanych części oraz ekranu testera. Zdjęcia służą dokumentacji Zlecenia, gwarancji i reklamacji. Zdjęć dokumentacyjnych Usługodawca nie publikuje. Publikacja zdjęć auta w realizacjach wymaga osobnej zgody Klienta, a w publikowanych materiałach Usługodawca nie pokazuje osób, tablic rejestracyjnych ani numeru VIN.
4. Usługodawca nagrywa rozmowy telefoniczne po uprzedzeniu rozmówcy na początku rozmowy, w celu udokumentowania ustaleń, obsługi reklamacji i dbania o jakość obsługi. Okres

przechowywania nagrań i prawa rozmówcy opisuje polityka prywatności.

5. Usługodawca wysyła jedną wiadomość e-mail z prośbą o opinię po wykonaniu Usługi tylko wtedy, gdy Klient wyrazi na to osobną zgodę w formularzu albo w Protokole przyjęcia. Zgoda jest nieobowiązkowa, nie wpływa na wykonanie Usługi i można ją wycofać w każdej chwili.

§ 16. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 1. z bezpłatnej pomocy miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów;
 2. z mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności przez Usługodawcę;
 3. ze stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej.
2. Rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (polubowne.uokik.gov.pl).
3. Udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów jest dobrowolny. Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sporu, Usługodawca przekazuje Konsumentowi na papierze albo na innym Trwałym nośniku oświadczenie, czy zgadza się na udział w takim postępowaniu, czy odmawia udziału.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów nie jest warunkiem wniesienia sprawy do sądu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie przed zawarciem Umowy, w formie, która pozwala go pobrać w PDF, wydrukować i zapisać, a na żądanie Klienta Usługodawca przesyła go e-mailem.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług albo Usług elektronicznych, zmiany danych Usługodawcy lub względów bezpieczeństwa. Nową wersję publikuje na Stronie z numerem wersji i datą wejścia w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przed jej wejściem w życie: do tych Umów stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy. Do gwarancji stosuje się Warunki gwarancji w wersji wskazanej w dokumencie gwarancyjnym.
4. Wersję, datę wejścia w życie i historię zmian Regulaminu podaje Strona, a poprzednie wersje Usługodawca udostępnia na żądanie. To samo dotyczy Warunków gwarancji.
5. Do Umów i Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa jego zwykłego pobytu.
6. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
7. Załączniki są integralną częścią Regulaminu. Regulamin wchodzi w życie z dniem podanym pod tytułem dokumentu.

Załączniki

1. Załącznik nr 1: wzór formularza odstąpienia od umowy (poniżej i w PDF).
2. Załącznik nr 2: wzór Protokołu przyjęcia (poniżej i w PDF).

3. Warunki gwarancji na Kalibrację.

4. Oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu dla Usług motorsport i off-road.

Kalimetr

„VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością · Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław · Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego · KRS: 0000293991 · NIP: 8971736311 · REGON: 020629691 · Kapitał zakładowy: 50 000 zł · e-mail: kontakt@kalimetr.pl

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy

Wzór dokumentu, wersja 1.0

Adresat

- „VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław
- e-mail: kontakt@kalimetr.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

Usługa, której dotyczy odstąpienie

Np. tuning wysyłkowy Stage 1 z plikiem kalibracji albo tuning mobilny (z dojazdem), marka i model auta.

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Informacje pomocnicze (nieobowiązkowe)

Te pola ułatwiają nam szybkie odnalezienie zlecenia i zwrot płatności. Nie musisz ich wypełniać, a ich brak nie wpływa na skuteczność odstąpienia.

Numer zlecenia

Telefon albo e-mail do kontaktu

Numer rachunku do zwrotu płatności

Tylko jeśli płatność była gotówkowa albo chcesz otrzymać zwrot w inny sposób, niż zapłacono. Taki zwrot nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami.

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest
przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć w dowolnej formie, np. w zwykłej wiadomości e-mail na adres kontakt@kalimetr.pl albo w liście. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Zasady odstąpienia od umowy, w tym termin 14 dni i sytuacje, w których prawo odstąpienia nie przysługuje, opisuje regulamin, § 12.

Kalimetr

„VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością · Aleja Ślaska 1, 54-118 Wrocław · Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego · KRS: 0000293991 · NIP: 8971736311 · REGON: 020629691 · Kapitał zakładowy: 50 000 zł · e-mail: kontakt@kalimetr.pl

Protokół przyjęcia zlecenia

Tuning mobilny: podpisywany u Klienta przed rozpoczęciem pracy

Wzór dokumentu, wersja 1.0

Protokół potwierdza zawarcie umowy u Klienta, poza lokalem przedsiębiorstwa, i określa zakres usługi, cenę, stan auta przed pracą oraz oświadczenia Klienta. Wypełniamy go przed rozpoczęciem pracy w dwóch egzemplarzach, a jeden zostaje u Klienta. Zasady usług opisuje regulamin.

Zlecenie i Klient

Numer zlecenia

Data i godzina

Miejsce wykonania usługi

Klient (imię i nazwisko albo nazwa firmy)

Telefon

E-mail

Nieobowiązkowe oświadczenie osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (nie jest warunkiem zawarcia umowy)

- ☐ umowa ma dla mnie charakter zawodowy
☐ umowa nie ma dla mnie charakteru zawodowego

Pojazd

Marka i model

Silnik (kod, moc seryjna)

Numer VIN

Rok produkcji

Przebieg (km)

Skrzynia biegów

Stan przed rozpoczęciem pracy (wstępny odczyt bez opłat, przed podpisaniem)

Kody błędów odczytane ze wszystkich sterowników przed pracą. Pełny raport dołączamy do dokumentacji zlecenia.

Kod błędu	Opis	System (sterownik)

Kontrolki na desce rozdzielczej

Wycieki (olej, płyn chłodzący, paliwo)

Sprzęgło (poślizg, szarpanie)

Napięcie akumulatora (V)

Stan auta przed pracą

- ☐ bez zastrzeżeń
- ☐ z uwagami (wpisz niżej)

Uwagi o stanie auta

Wcześniejsze modyfikacje i tuning

- ☐ brak znanych modyfikacji
- ☐ wcześniejsza zmiana oprogramowania albo moduł typu tuning box
- ☐ aktualizacja oprogramowania w serwisie
- ☐ modyfikacje mechaniczne (wpisz niżej)

Opis modyfikacji

Zakres usługi i cena

Usługa i zakres (np. Stage 1, skrzynia biegów, opcje oprogramowania)

Cena usługi (zł)	Dopłaty (rodzaj i kwota, zł)	Dojazd (zł, do 50 km: 0 zł)
------------------	------------------------------	-----------------------------

Łączna cena do zapłaty (zł)	Przewidywany czas pracy
-----------------------------	-------------------------

Cenę potwierdziliśmy po identyfikacji sterownika, przed jakąkolwiek zmianą oprogramowania. To cena brutto: zawiera 23% VAT. Inne dopłaty naliczymy tylko za zgodą Klienta, przed wykonaniem danej czynności. Jeśli Klient nie zaakceptuje dopłaty, której potrzeba ujawni się dopiero w trakcie pracy, nie wykonujemy kalibracji i nie pobieramy żadnej opłaty (§ 6 ust. 3 regulaminu).

Diagnostyka jest pierwszym etapem usługi. Jeśli jej wynik wykluczy kalibrację z powodu stanu auta, Klient płaci tylko za diagnostykę (149 zł), a gdy w ciągu 30 dni zamówi kalibrację tego auta, odliczamy tę kwotę od jej ceny.

Płatność

Płatność na miejscu po wykonaniu usługi i nagraniu logu po wgraniu, bez zaliczek

- ☐ gotówka
- ☐ BLIK
- ☐ przelew natychmiastowy

Oświadczenia Klienta

- ☐ Jestem właścicielem pojazdu albo działam za zgodą właściciela, a przy aucie w leasingu mam zgodę finansującego na zmianę oprogramowania sterownika.
- ☐ Zlecam zmianę oprogramowania sterownika w zakresie opisanym w protokole i akceptuję podaną cenę. Wiem, że zlecenie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że przed zapisem Kalimetr wykonuje pełny odczyt sterownika i przechowuje go w archiwum oryginału, dopóki nie zażądam usunięcia, a powrót do oprogramowania seryjnego jest bezpłatny, ale nie usuwa śladów programowania w sterowniku.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że Kalimetr wykonuje zdjęcia dokumentacyjne licznika, tabliczki VIN, stanu auta i zamontowanych części oraz ekranu testera do dokumentacji zlecenia, gwarancji i reklamacji.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości informację prawną poniżej: o możliwym wpływie zmiany na gwarancję producenta auta, o informowaniu ubezpieczyciela i o dodatkowym badaniu technicznym.

Informacja prawna

Zmiana oprogramowania może wpłynąć na gwarancję producenta. Ubezpieczycielowi zgłaszasz zmiany okoliczności, o które pytał przy zawieraniu umowy (art. 815 Kodeksu cywilnego), dlatego o zmianie mocy najlepiej poinformuj go na piśmie. Przy zmianach konstrukcyjnych potrzebne jest dodatkowe badanie techniczne (art. 81 ust. 11 Prawa o ruchu drogowym).

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta może odstąpić od tej umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny. Bez żądania poniżej rozpoczniemy pracę dopiero po upływie tego terminu.

- ☐ Żądam rozpoczęcia usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od umowy.
- ☐ Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi (zapis kalibracji i nagranie logu po wgraniu) tracę prawo odstąpienia od umowy, a jeśli odstąpię wcześniej, zapłacę za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.
- ☐ Przed podpisaniem protokołu otrzymuję regulamin, informację o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza odstąpienia: na papierze albo e-mailem wysłanym przed wizytą (dnia), za zgodą wyrażoną przy rezerwacji terminu.

Zgody nieobowiązkowe

- ☐ Zgadzam się na otrzymanie egzemplarza protokołu i dokumentów zlecenia e-mailem w pliku PDF.
- ☐ Zgadzam się na jedną wiadomość e-mail z prośbą o opinię po wykonaniu usługi. Mogę wycofać tę zgodę w każdej chwili, a jej brak nie wpływa na usługę.

Motorsport i off-road

Kalibracje zmieniające działanie układów oczyszczania spalin wykonujemy tylko po podpisaniu osobnego oświadczenia o przeznaczeniu pojazdu

- ☐ nie dotyczy
- ☐ oświadczenie podpisane i dołączone do protokołu

Dane osobowe

Administratorem danych z protokołu jest „VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Dane przetwarzamy, żeby zawrzeć i wykonać umowę, obsłużyć gwarancję i reklamacje oraz wypełnić obowiązki podatkowe. Okresy przechowywania i prawa Klienta opisuje polityka prywatności.

Data i czytelny podpis Klienta (zawarcie umowy i odbiór egzemplarza protokołu)

Data i podpis przedstawiciela Kalimetr

Wzór protokołu. Protokół sporządzamy w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Klienta i dla Kalimetr. Po zakończeniu pracy Klient dostaje protokół po zleceniu z wynikami logów i pomiaru GPS oraz dokument

gwarancyjny.

Historia zmian

Wersje dokumentu		
Wersja	Obowiązuje od	Zmiany
1.0	od dnia publikacji	Pierwsza wersja dokumentu.