

Polityka prywatności

Wersja 1.0, obowiązuje od 30 września 2026 r.

Dokument wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarza Kalimetr przy wycenie, rezerwacji i wykonaniu usług, w tym pliki odczytu sterownika, numery VIN i logi: w jakim celu i na jakiej podstawie, komu je przekazuje, jak długo je przechowuje i jak skorzystać z praw, także z prawa skargi do Prezesa UODO.

Najważniejsze w skrócie

Administrator wykorzystuje dane do odpowiedzi na zapytanie, wyceny, wykonania usługi, gwarancji i rozliczeń. Nie sprzedaje ich i nie wysyła newslettera. Pliki przesłane formularzem są automatycznie usuwane z serwera po 90 dniach. Oryginalny odczyt sterownika jest archiwizowany, żeby zawsze można było wrócić do oprogramowania seryjnego, i usuwany na żądanie. Analityka, kalendarz i mapa działają tylko za zgodą.

1. Administrator i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest „VIATELL” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres siedziby: Aleja Ślaska 1, 54-118 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000293991, NIP 8971736311, kapitał zakładowy 50 000 zł (dalej „Administrator”). Administrator działa pod nazwą Kalimetr.
2. W sprawach danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:
 1. e-mailem: kontakt@kalimetr.pl, najlepiej z tematem „Dane osobowe”;
 2. listownie na adres siedziby;
 3. telefonicznie: 575 621 877.
3. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku według art. 37 RODO: nie przetwarza na dużą skalę danych szczególnych kategorii ani nie monitoruje osób regularnie i systematycznie na dużą skalę.
4. Pojęcia użyte w dokumencie:
 1. **RODO**: rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 2. **PKE**: ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
 3. **Strona**: serwis internetowy Kalimetr;

4. **Użytkownik:** każda osoba, która korzysta ze Strony;
5. **Klient:** osoba, która pyta o usługę, rezerwuje termin albo zawiera umowę;
6. **Warsztat:** przedsiębiorca korzystający z file service B2B;
7. **Odczyt:** plik z zawartością pamięci sterownika silnika (ECU) albo skrzyni biegów (TCU).

2. Jakie dane przetwarzamy

Administrator przetwarza tylko dane potrzebne do danego celu, zależnie od usługi:

1. **Dane kontaktowe:** imię (w formularzach nieobowiązkowe), telefon, e-mail, preferowany sposób kontaktu, miejscowość, a przy dojeździe adres wizyty. Nazwisko pojawia się w protokole, oświadczeniu i dokumentach rozliczeniowych.
2. **Dane pojazdu:** marka, model, silnik, rok produkcji, przebieg, skrzynia biegów, sterownik, modyfikacje mechaniczne i objawy usterek. W formularzach na Stronie numer VIN jest obowiązkowy tylko przy kalibracjach motorsport i off-road, bo wpisuje się go w oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu. Przy wykonaniu usługi Administrator zapisuje VIN w protokole, dokumencie gwarancyjnym i opisie archiwum oryginału, bo identyfikuje on pojazd objęty gwarancją. VIN zwykle znajduje się też w Odczycie i na zdjęciu tabliczki znamionowej. Dane pojazdu powiązane z Klientem są danymi osobowymi.
3. **Pliki techniczne:** Odczyty, logi (zapisy parametrów pracy silnika z jazdy), raporty błędów, pliki kalibracji. Położenia GPS zapisywanego przez niektóre aplikacje Administrator nie potrzebuje, więc tę funkcję można wyłączyć ([instrukcja logowania](#)).
4. **Wyniki pomiaru GPS:** czasy przyspieszenia i elastyczności, prędkości i warunki pomiaru przed tuningiem i po nim.
5. **Dokumentacja zlecenia:** protokół przyjęcia, żądanie rozpoczęcia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu (także skan z podpisem), zdjęcia dokumentacyjne (licznik, tabliczka z VIN, stan auta i zamontowanych części, ekran testera), dokument gwarancyjny, zgłoszenia i reklamacje.
6. **Dane rezerwacji:** dane wpisane w kalendarzu Cal.com (punkt 3).
7. **Dane rozliczeniowe:** imię i nazwisko albo firma, adres, NIP, kwota, data i sposób płatności.
8. **Korespondencja:** e-maile, wiadomości SMS i wiadomości z komunikatorów (WhatsApp, Messenger, Instagram) wraz z załącznikami.
9. **Nagrania rozmów telefonicznych:** Administrator nagrywa rozmowy z Klientami i informuje o tym na początku każdej rozmowy.
10. **Dane Warsztatów:** nazwa warsztatu, NIP, osoba kontaktowa, telefon, e-mail.
11. **Dane Klientów Warsztatów:** VIN, przebieg i inne dane zapisane w Odczytach, logach i raportach, które Warsztat przekazuje w zleceniu.
12. **Dane techniczne:** adres IP i dane przeglądarki potrzebne do ochrony formularzy, a za zgodą także dane analityczne (identyfikatory z plików cookies, odwiedzone podstrony, zdarzenia, zamaskowane nagrania sesji).
13. **Opinie i realizacje:** treść opinii, podpis wybrany przez autora, dane auta, wykresy z logów i zdjęcia, zawsze za zgodą i bez tablic rejestracyjnych, VIN i wizerunku osób.

Administrator nie prowadzi monitoringu wizyjnego i nie potrzebuje danych szczególnych kategorii (np. o zdrowiu). Nie należy ich wpisywać w polach „Uwagi” i „Wiadomość”.

Skąd pochodzą dane

Większość danych Administrator otrzymuje od osoby, której dotyczą. Część powstaje przy usłudze (Odczyt, logi, wyniki pomiaru, zdjęcia). Jeśli pliki albo dane przesyła mechanik, Warsztat lub inna osoba w imieniu Klienta, Administrator otrzymuje dane Klienta od tej osoby. Dane rezerwacji trafiają do Administratora przez usługę Cal.com.

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Odpowiedź na zapytanie i wycena (formularze, e-mail, telefon, komunikatory)	dane kontaktowe, dane pojazdu, miejscowość, treść zapytania, dołączone pliki	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy na żądanie Klienta); pytania niezwiązane z umową: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: odpowiedź na korespondencję)	12 miesięcy od ostatniego kontaktu, pliki 90 dni
Rezerwacja terminu w kalendarzu Cal.com	imię, e-mail, telefon, marka i model, silnik, miejscowość, adres wizyty, uwagi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	12 miesięcy od terminu wizyty, po zawarciu umowy jak dokumentacja zlecenia
Zawarcie i wykonanie umowy: tuning mobilny, diagnostyka, usługi dodatkowe	dane kontaktowe, adres wizyty, dane pojazdu, VIN, przebieg, Odczyt, logi, raport błędów, wyniki pomiaru GPS, protokół przyjęcia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; potwierdzenie umowy i żądania rozpoczęcia usługi: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa o prawach konsumenta)	do końca gwarancji i przedawnienia roszczeń
Tuning wysyłkowy: przyjęcie Odczytu, kalibracja, analiza logów i korekty	jak wyżej oraz pliki przesłane formularzem, narzędzie i tryb odczytu	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	pliki na serwerze 90 dni, dokumentacja zlecenia jak wyżej
File service B2B: umowa z Warsztatem	nazwa warsztatu, NIP, osoba kontaktowa, telefon, e-mail, dane zleceń	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa, także z Warsztatem prowadzonym przez osobę fizyczną); osoba kontaktowa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: kontakt w sprawie zleceń)	czas współpracy, potem do przedawnienia roszczeń
File service B2B: dane klientów Warsztatu w zleceniu	VIN, przebieg, dane w Odczytach, logach i raportach	przetwarzanie w imieniu Warsztatu, który jest administratorem, na podstawie powierzenia (art. 28 RODO) opisanego w regulaminie B2B	według regulaminu B2B i poleceń Warsztatu
File service B2B: numer VIN i numer zlecenia w dokumentacji rozliczeń i gwarancji wobec Warsztatu	VIN, numer zlecenia, data	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: rozliczenia, gwarancja wobec Warsztatu, obrona przed roszczeniami)	jak dokumentacja zlecenia
Gwarancja, bezpłatne korekty, 14 dni satysfakcji, reklamacje	dane zlecenia, logi, zgłoszenie, korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: wyjaśnienie zgłoszenia)	okres gwarancji, potem do przedawnienia roszczeń

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Archiwum oryginału i powrót do oprogramowania seryjnego	pełny Odczyt, VIN, numer zlecenia, dane pojazdu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (bezpłatny powrót do seryjnego jest częścią usługi); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: obsługa gwarancji i przywrócenie oprogramowania seryjnego)	bezterminowo, do żądania usunięcia (punkt 5)
Nagrywanie rozmów telefonicznych	głos, numer telefonu, data i czas rozmowy, ustalenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: udokumentowanie ustaleń, obsługa reklamacji, jakość obsługi)	90 dni, przy reklamacji albo sporze do ich zakończenia
Zdjęcia dokumentacyjne	zdjęcia licznika, tabliczki z VIN, stanu auta i części, ekranu testera	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: udokumentowanie stanu auta przed usługą i po niej)	jak dokumentacja zlecenia
Oświadczenie o przeznaczeniu pojazdu (motorsport i off-road)	imię i nazwisko, podpis, VIN, dane pojazdu, skan; w B2B oświadczenie Warsztatu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: wykazanie, że usługa dotyczy pojazdu używanego poza drogami publicznymi, obrona przed roszczeniami)	jak dokumentacja zlecenia
Jedna prośba o opinię po usłudze	imię, e-mail, rodzaj usługi	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 398 PKE	do wysłania jednej wiadomości albo wycofania zgody
Publikacja opinii i realizacji	opinia, podpis wybrany przez autora, data, usługa, miasto; w realizacji auto, silnik, wykresy z logów, zdjęcia	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO; porównanie opinii z danymi zlecenia: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: publikowanie tylko opinii osób, dla których wykonano usługę)	do wycofania zgody
Księgowość i podatki	dane z faktur i innych dokumentów sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ustawa o rachunkowości, Ordynacja podatkowa, ustawa o VAT)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi	dane z dokumentacji zlecenia i korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: ochrona praw Administratora)	do przedawnienia roszczeń, w razie sporu do jego zakończenia
Bezpieczeństwo formularzy i Strony	adres IP i dane przeglądarki (Cloudflare Turnstile), skrót adresu IP (limity zgłoszeń), log formularzy, logi serwera	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: ochrona przed spamem, automatami i nadużyciami)	token 5 minut, limity 1 dzień, log 90 dni
Statystyki i analiza działania Strony (Google Analytics 4, Microsoft Clarity)	identyfikatory z plików cookies, odwiedzone podstrony, zdarzenia bez treści formularzy, dane urządzenia, nagrania sesji z zamaskowanym tekstem	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 PKE; Microsoft, jako odrębny administrator, może łączyć dane Clarity z identyfikatorem MUID używanym w swoich usługach, także reklamowych	do wycofania zgody; GA4 14 miesięcy, Clarity 30 dni, wybrane nagrania do 9 miesięcy (punkt 5)
Wczytanie kalendarza Cal.com i mapy Google	adres IP, dane przeglądarki, pliki cookies tych usług	zgoda: art. 399 PKE i art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przycisk przy kalendarzu albo mapie lub baner cookies)	zgoda 12 miesięcy; dane u dostawców według ich zasad

Cel	Dane	Podstawa prawna	Jak długo
Pamięć przeglądarki: szkic formularza, dane warsztatu, wybór zgód	wpisane odpowiedzi bez plików, dane warsztatu po zaznaczeniu pola „Zapamiętaj dane warsztatu na tym urządzeniu”, wybór zgód	art. 399 ust. 3 pkt 2 PKE (technologia niezbędna do usługi, o którą prosi Użytkownik); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (interes: działanie formularzy i zapamiętanie wyboru)	do zamknięcia karty albo wysłania formularza; dane warsztatu do ich usunięcia; wybór zgód 12 miesięcy

Dane zapisane w pamięci przeglądarki zostają na urządzeniu Użytkownika. Administrator otrzymuje je dopiero po wysłaniu formularza. Zapamiętane dane warsztatu usuwa przycisk „Usuń zapamiętane dane” w formularzu B2B.

Administrator nie prowadzi marketingu: nie ma newslettera, nie wysyła ofert i nie używa reklamowych plików cookies. Jedyna wiadomość po usłudze to prośba o opinię, tylko za osobną zgodą.

4. Pliki odczytu, VIN i logi: jak je chronimy

Odczyt to kopia oprogramowania sterownika. Zwykle zawiera VIN i numery identyfikacyjne sterownika, więc powiązany z Klientem jest daną osobową. Administrator wykorzystuje Odczyty, logi i raporty błędów do przygotowania kalibracji, analizy logów, korekt, obsługi gwarancji i powrotu do oprogramowania seryjnego. Nie sprzedaje ich, nie przekazuje innym firmom tuningowym i nie publikuje. Wykresy z logów pokazuje na Stronie tylko za zgodą właściciela auta, bez VIN i tablic rejestracyjnych.

Przesyłanie i przechowywanie na serwerze

1. Pliki przesyłane są szyfrowanym połączeniem (HTTPS), razem z formularzem.
2. Serwer przyjmuje tylko określone rodzaje plików i sprawdza ich typ oraz rozmiar (do 32 MB na plik i 64 MB na zgłoszenie).
3. Pliki trafiają do katalogu poza publiczną częścią serwera, więc nie ma do nich adresu na Stronie. Zapisywane są pod losowymi nazwami, z opisem: numer zgłoszenia, nazwa, rozmiar, suma kontrolna i data wygaśnięcia.
4. Do pobrania pliku służy link z długim losowym kluczem, ważny 90 dni. Link trafia tylko do skrzynki Administratora. Liczba pobrań z jednego adresu jest ograniczona, a zły albo wygaśły link nie zdradza, czy plik istnieje.
5. Pliki o łącznym rozmiarze do 10 MB są też załączane do e-maila ze zgłoszeniem, który serwer wysyła do skrzynki Administratora przez szyfrowane połączenie z serwerem poczty. Potwierdzenie wysyłane Klientowi zawiera tylko numer zgłoszenia, bez danych wpisanych w formularz.
6. Po 90 dniach zadanie uruchamiane automatycznie na serwerze usuwa pliki razem z ich opisem.
7. Kopie zapasowe konta u dostawcy hostingu mogą zawierać pliki dłużej (punkt 5).

Archiwum oryginału

Po przyjęciu zlecenia pełny Odczyt trafia do archiwum oryginałów, opisany numerem zlecenia i danymi auta, w tym VIN. Archiwum służy do bezpłatnego powrotu do oprogramowania seryjnego, który Administrator oferuje bez limitu czasu, oraz do obsługi gwarancji. Dostęp do archiwum mają tylko osoby obsługujące zlecenia. Archiwum jest przechowywane na zaszyfrowanych nośnikach, z kopią zapasową. Kopię Odczytu Klient dostanie na życzenie, a na jego żądanie Administrator usunie

Odczyt z archiwum (skutki opisuje punkt 8). Zasady archiwum i powrotu do seryjnego opisuje strona gwarancja, archiwum oryginału i powrót do seryjnego.

Numer VIN

W formularzach VIN jest obowiązkowy tylko przy kalibracjach motorsport i off-road, bo identyfikuje pojazd w oświadczeniu o jego przeznaczeniu. Przy wykonaniu usługi VIN trafia do protokołu, dokumentu gwarancyjnego i opisu archiwum oryginału. Pozostałe formularze i kalendarz rezerwacji nie pytają o VIN ani numer rejestracyjny, ale VIN bywa zapisany w Odczycie, raporcie błędów i na zdjęciu tabliczki znamionowej.

Granice zabezpieczeń

Administrator stosuje środki odpowiednie do ryzyka (art. 32 RODO): upoważnienia i poufność osób obsługujących zlecenia, szyfrowane połączenia, ograniczony dostęp i usuwanie plików po okresach z punktu 5. Żadne zabezpieczenie nie daje pełnej gwarancji. W razie naruszenia ochrony danych Administrator zawiadamia Prezesa UODO i osoby, których dane dotyczą, gdy wymagają tego art. 33 i 34 RODO.

5. Okresy przechowywania

Po upływie okresów z tabeli dane są usuwane albo anonimizowane. Jeśli ten sam element służy kilku celom, obowiązuje najdłuższy okres.

Dane	Gdzie	Jak długo	Jak usuwane
Pliki przesłane formularzem (Odczyty, logi, raporty błędów, skany oświadczeń)	katalog serwera niedostępny ze Strony	90 dni od przestania	automatycznie, z opisem pliku
Zgłoszenia, których e-mail nie został wysłany	serwer	do wysłania; po 7 dniach nieudanych prób obsługa ręczna	najpóźniej po 90 dniach
Liczniki limitów zgłoszeń (skrót adresu IP, bez samego adresu)	serwer	1 dzień od ostatniej próby	automatycznie
Log formularzy: czas, rodzaj formularza, wynik i numer zgłoszenia, bez imion, telefonów, e-maili i treści	serwer	90 dni od ostatniego wpisu w pliku miesięcznym	automatycznie
Logi serwera WWW (m.in. adres IP, czas, adres podstrony)	dostawca hostingu	okres ustalony przez dostawcę na potrzeby diagnostyki i bezpieczeństwa usługi	przez dostawcę
Kopie zapasowe konta hostingu (także pliki z formularzy)	dostawca hostingu	kopie dzienne, tygodniowe i miesięczne z ostatnich 60 dni; po zakończeniu umowy z dostawcą najpóźniej 6 miesięcy	przez dostawcę
E-maile ze zgłoszeniami i załącznikami, korespondencja, wiadomości z komunikatorów	skrzynka e-mail i aplikacje Administratora	zapytania bez umowy: 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, załączone pliki 90 dni; zlecenia: jak dokumentacja zlecenia	porządkowanie co najmniej raz w miesiącu
Rezerwacje	Cal.com i połączony kalendarz	12 miesięcy od terminu wizyty; po zawarciu umowy jak dokumentacja zlecenia	ręcznie

Dane	Gdzie	Jak długo	Jak usuwane
Dokumentacja zlecenia: protokół, zdjęcia, logi, wyniki pomiarów, pliki kalibracji, oświadczenia, reklamacje	archiwum zleceń	do końca gwarancji (24 miesiące), potem do przedawnienia roszczeń: co do zasady 6 lat, a w zleceniach B2B 3 lata, z końcem roku kalendarzowego (art. 118 Kodeksu cywilnego); w razie sporu do jego zakończenia	usunięcie albo anonimizacja
Archiwum oryginału (pełny Odczyt z VIN i numerem zlecenia)	archiwum oryginałów	bezterminowo, do żądania usunięcia	na żądanie Klienta albo Warsztatu
Dokumenty księgowe	Administrator i biuro rachunkowe	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku	usunięcie
Nagrania rozmów	narzędzie do nagrywania	90 dni; przy reklamacji albo sporze do ich zakończenia	usunięcie
Opinie i realizacje	Strona	do wycofania zgody; potwierdzenie zgody do przedawnienia roszczeń	zdjęcie ze Strony
Dane w Google Analytics 4	Google	14 miesięcy (dane zdarzeń)	automatycznie
Dane w Microsoft Clarity	Microsoft	30 dni od nagrania; nagrania oznaczone i losowa próba do 9 miesięcy	automatycznie
Wybór zgód, szkic formularza, dane warsztatu	przeglądarka Użytkownika	12 miesięcy; do zamknięcia karty; do usunięcia przez Warsztat	w przeglądarce

Dlaczego archiwum oryginału nie ma daty usunięcia. Bezpлатny powrót do oprogramowania seryjnego jest częścią usługi i nie ma limitu czasu, a bez oryginału nie da się go wykonać. Dlatego Odczyt jest przechowywany tak długo, jak Klient może chcieć z tego skorzystać, czyli do żądania usunięcia. Żądanie można złożyć w każdej chwili, bez podawania powodu.

6. Odbiorcy i podmioty przetwarzające

Dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione przez Administratora i zobowiązane do poufności (pracownicy i współpracownicy obsługujący zlecenia, także w Szczecinie). Dostawcy przetwarzają dane w imieniu Administratora na podstawie umów powierzenia (art. 28 RODO), a część odbiorców to odrębni administratorzy.

Odbiorca	Rola	Zakres	Transfer poza EOG i podstawa
Dostawca hostingu i poczty: SEOHOST Sp. z o.o., Poznań	podmiot przetwarzający	Strona, formularze, pliki na serwerze, skrzynka e-mail, logi serwera, kopie zapasowe	nie: serwery w Polsce
Cal.com, Inc. (USA)	podmiot przetwarzający	dane rezerwacji	tak: USA, standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit. c RODO)
Dostawca kalendarza połączonego z Cal.com, jeśli Administrator taki kalendarz połączy	podmiot przetwarzający	termin, imię, e-mail, auto, adres wizyty	według dostawcy kalendarza

Odbiorca	Rola	Zakres	Transfer poza EOG i podstawa
Google Ireland Limited (Google Analytics 4)	podmiot przetwarzający	dane analityczne, tylko po zgodzie	możliwy: Google LLC, USA, decyzja Komisji (UE) 2023/1795 (Data Privacy Framework) i standardowe klauzule umowne
Google Ireland Limited (Mapy Google)	odrębny administrator	adres IP i dane przeglądarki po kliknięciu „Pokaż w Mapach Google”	możliwy: Google LLC, USA, decyzja 2023/1795
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Clarity)	według warunków usługi odrębny administrator danych Clarity	dane analityczne i zamaskowane nagrania sesji, tylko po zgodzie	tak: Microsoft Corporation, USA, standardowe klauzule umowne i decyzja 2023/1795
Cloudflare, Inc. (Turnstile)	podmiot przetwarzający przy sprawdzaniu formularza; odrębny administrator w zakresie ulepszania wykrywania automatów	adres IP, dane przeglądarki i połączenia	tak: USA, decyzja 2023/1795
Meta: WhatsApp Ireland Limited, Meta Platforms Ireland Limited (Messenger, Instagram)	odrębny administrator, gdy Użytkownik sam korzysta z komunikatora	numer telefonu albo profil, treść wiadomości, załączniki	możliwy: Meta Platforms, Inc., USA, decyzja 2023/1795
Biuro rachunkowe prowadzące księgowość Administratora	podmiot przetwarzający	dane z faktur i innych dokumentów sprzedaży	nie
Dostawca aplikacji albo usługi do nagrywania rozmów	podmiot przetwarzający, jeśli nagrania są przechowywane poza telefonem firmowym	nagrania rozmów	według dostawcy
Banki i operatorzy płatności (przelew, BLIK)	odrębni administratorzy	dane płatności	według zasad banku
Firmy kurierskie	odrębni administratorzy	imię i nazwisko, adres, telefon przy wysyłce sterownika	według zasad przewoźnika

Jeśli część usługi wykona podwykonawca (np. czyszczenie filtra DPF), Administrator przekaze mu tylko dane potrzebne do tej części i poinformuje o tym Klienta wcześniej. Dane mogą też otrzymać organy publiczne i sądy, gdy wymagają tego przepisy, oraz doradcy prawni przy dochodzeniu roszczeń.

Komunikatory

WhatsApp, Messenger i Instagram są usługami Meta. Kto pisze przez komunikator, korzysta z niego na zasadach Meta, a Meta przetwarza dane jako odrębny administrator. Administrator odpowiada za dane z wiadomości i traktuje je jak zapytania z formularza. Kto nie chce korzystać z usług Meta, może napisać e-mail, zadzwonić albo wysłać formularz wyceny.

Kalendarz i mapa

Kalendarz Cal.com i mapa Google wczytują się dopiero po kliknięciu „Pokaż kalendarz terminów” albo „Pokaż w Mapach Google”. Cal.com otrzymuje też rodzaj wizyty, lokalizację, a po przejściu z konfiguratora nazwę usługi i auta.

7. Przekazywanie danych poza EOG

1. Google, Microsoft, Cloudflare i Cal.com mogą przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych.
2. Przekazanie do Google LLC, Microsoft Corporation i Cloudflare, Inc. opiera się na decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2023/1795 z 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework), bo te podmioty są w wykazie uczestników programu (stan sprawdzony 29 września 2026 r.). Część z nich stosuje dodatkowo standardowe klauzule umowne.
3. Przekazanie do Cal.com, Inc. opiera się na standardowych klauzulach umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO).
4. Wykaz uczestników programu jest na stronie www.dataprivacyframework.gov, a standardowe klauzule umowne na stronie Komisji Europejskiej. Kopię zabezpieczeń u danego dostawcy Administrator wskaże na prośbę wysłaną na kontakt@kalimetr.pl.
5. Meta przekazuje dane do USA jako odrębny administrator, na zasadach swojej polityki prywatności (Meta Platforms, Inc. jest w wykazie uczestników programu Data Privacy Framework).
6. Jeśli decyzja 2023/1795 przestanie obowiązywać albo dostawca straci certyfikację, Administrator oprze przekazanie na standardowych klauzulach umownych albo zrezygnuje z usługi i zaktualizuje ten dokument.

8. Twoje prawa

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. **dostępu do danych** i otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
2. **sprostowania** nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
3. **usunięcia danych** (art. 17 RODO), z wyjątkiem danych, które Administrator musi przechowywać na podstawie przepisów (np. dokumenty księgowe) albo potrzebuje do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
4. **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO), np. na czas wyjaśnienia, czy dane są prawidłowe;
5. **przenoszenia danych** przetwarzanych na podstawie zgody albo umowy (art. 20 RODO), czyli otrzymania ich w popularnym formacie i przekazania innemu administratorowi;
6. **sprzeciwu** wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO), w tym wobec nagrywania rozmów;
7. **wycofania zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO). Zgodę na cookies zmienia przycisk „Ustawienia cookies” w stopce, a pozostałe zgody można wycofać wiadomością na kontakt@kalimetr.pl.

Usunięcie archiwum oryginału

Na żądanie Klienta Administrator usunie Odczyt z archiwum, a przed usunięciem może wysłać Klientowi jego kopię. Po usunięciu Administrator nie przywróci oprogramowania seryjnego z własnej kopii, więc bezpłatny powrót do seryjnego z archiwum nie będzie już możliwy. Dane potrzebne do rozliczeń i ewentualnych roszczeń zostają do końca okresów z punktu 5.

Jak złożyć wniosek

Wniosek można wysłać e-mailem na kontakt@kalimetr.pl albo listownie na adres siedziby. Warto podać numer zlecenia albo auto, którego dotyczy sprawa. Jeśli Administrator ma uzasadnione wątpliwości co do tożsamości, może poprosić o dodatkowe informacje (art. 12 ust. 6 RODO). Odpowiedź przychodzi bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. W wyjątkowych przypadkach termin można przedłużyć o dwa miesiące, o czym Administrator informuje w ciągu pierwszego miesiąca. Realizacja praw jest bezpłatna.

Klienci Warsztatów, których dane Administrator otrzymał w zleceniu B2B, kierują wnioski do Warsztatu. Jeśli wniosek trafi do Administratora, zostanie przekazany Warsztatowi, a Administrator pomoże go zrealizować. W zakresie numeru VIN przypisanego do zlecenia B2B Administrator jest administratorem i sam realizuje wnioski.

Skarga do organu nadzorczego

Każdy, kto uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa (uodo.gov.pl).

9. Profilowanie i decyzje automatyczne

Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne albo w podobny sposób istotnie wpływały na osobę (art. 22 RODO).

1. Konfigurator na Stronie liczy cenę orientacyjną na podstawie wybranego auta. Ostateczną cenę potwierdza człowiek po identyfikacji sterownika, zanim cokolwiek zostanie zmienione.
2. Ochrona formularza (Cloudflare Turnstile) automatycznie odróżnia ludzi od automatów. Jeśli błędnie zablokuje zgłoszenie, można zadzwonić albo napisać e-mail. Narzędzia analityczne służą do zbiorczych statystyk, nie do oceny konkretnych osób.

10. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych oznaczonych w formularzu jako wymagane Administrator nie odpowie na zapytanie ani nie przygotowuje wyceny. Imię, przebieg, pliki w formularzu wyceny i uwagi są nieobowiązkowe.
2. Do zawarcia i wykonania umowy potrzebne są dane kontaktowe, dane pojazdu i Odczyt, a w tuningu wysyłkowym także logi (bez logu po wgraniu Administrator zamyka zlecenie jako niezweryfikowane i nie obejmuje go gwarancja na kalibrację; uprawnienia z przepisów zostają bez zmian). To wymóg umowny (regulamin usług, tuning wysyłkowy).
3. W formularzach VIN jest wymagany tylko przy kalibracjach motorsport i off-road; bez niego Administrator nie przygotowuje oświadczenia i nie przyjmie takiego zlecenia. Do wykonania usługi i wystawienia dokumentu gwarancyjnego VIN jest wymogiem umownym.
4. W zleceniach B2B wymagane są nazwa warsztatu i NIP, bo trafiają na fakturę. Zasady współpracy opisuje regulamin file service B2B, a ofertę strona file service dla warsztatów.
5. Dane do faktury są wymogiem ustawowym, gdy fakturę trzeba wystawić.
6. Zgody (na analitykę, kalendarz i mapę, prośbę o opinię, publikację opinii albo realizacji) są nieobowiązkowe. Ich brak nie wpływa na wycenę, cenę ani wykonanie usługi.

11. Cookies

Strona używa plików cookies i podobnych technologii (pamięci przeglądarki). Bez zgody działają tylko te niezbędne: zapamiętanie wyboru zgód, szkic formularza i ochrona formularzy przed spamem. Google Analytics 4, Microsoft Clarity, kalendarz Cal.com i mapa Google wczytują się dopiero po zgodzie. Listę plików, cele, czas działania i sposób zmiany zgody opisuje [polityka cookies i ustawienia zgód](#).

12. Zmiany polityki

1. Administrator aktualizuje dokument, gdy zmieniają się przepisy, dostawcy albo sposób przetwarzania danych. Każda wersja ma numer i datę, a zmiany są wymienione w historii zmian na końcu strony.
2. Jeśli zmiana wymaga nowej zgody, Administrator poprosi o nią ponownie, np. w banerze cookies.
3. Pytania o dane osobowe można kierować na kontakt@kalimetr.pl albo przez stronę [kontakt](#). Przepisy dotyczące samego chiptuningu opisuje strona [informacja prawna](#).

Historia zmian

Wersje dokumentu		
Wersja	Obowiązuje od	Zmiany
1.0	od dnia publikacji	Pierwsza wersja dokumentu.